



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ โทร ๐๔๕-๘๑๔๒๙๐

ที่ ศก ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๒๓๔

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน รอบ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ดำเนิน ได้พัฒนาเครื่องมือประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความ ตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment :MOIT ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ กำหนดเป็น ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA มีค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๙๒ เมื่อสิ้นสุดในไตรมาสที่ ๔

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน รอบเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๕ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน และขออนุญาตเผยแพร่แก่ประชาชนทั่วไป ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลชุมชน (ช่องทางประชาสัมพันธ์กิจกรรม ITA) และช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ รายละเอียดแนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบโปรดลงนามในบันทึกที่เสนอมาพร้อมนี้

(นางเพ็ญประภา ศรีฤทธิประดิษฐ์)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

(นายประวิทย์ เสรีขจรจรัส)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
รอบเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๕
โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ

เดือน	ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเรื่องทั่วไป				ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)		
ตุลาคม	๐	๐	๐	๐		
พฤศจิกายน	๐	๐	๐	๐		
ธันวาคม	๐	๐	๐	๐		
มกราคม	๐	๐	๐	๐		
กุมภาพันธ์	๐	๐	๐	๐		
มีนาคม	๐	๐	๐	๐		
เมษายน	๐	๐	๐	๐		
พฤษภาคม	๐	๐	๐	๐		
มิถุนายน	๐	๐	๐	๐		
กรกฎาคม	๐	๐	๐	๐		
สิงหาคม	๐	๐	๐	๐		
กันยายน	๐	๐	๐	๐		

สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน: จำนวน ๐ เรื่อง

ปัญหา/อุปสรรค

- ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของโรงพยาบาลชุมชน
- ผู้รับบริการหรือเจ้าหน้าที่ เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

แนวทางแก้ไข

- ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น
- จัดทำมาตรการที่ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลชุมชน

เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล



(นางเพ็ญประภา ศรีฤทธิประดิษฐ์)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ